

Aos Alunos da Graduação do Campus CMC

Dos: Centros Acadêmicos

CATA/CALMAT/CALIQ/CAEM/CAEC/CACBIO/CALIQ

Assunto: Reivindicações do corpo discente dos cursos de Graduação.

Aos doze dias de abril de dois mil e dezoito às 18h30min, os Centros Acadêmicos estiveram reunidos com a Diretora Geral (Profª Stela Nunes), Diretor de Ensino (Antonio Santana) e Diretor de Finanças (Jader) do IFAM CMC para tratar de diversos temas relacionados às demandas e reivindicações dos estudantes. Foi entregue a Diretora Geral o Ofício Nº 06 CAS/DCE/CMC/2018, com as reivindicações dos alunos dos cursos de Graduação do Campus Manaus Centro, onde foi analisado um a um, para assim, se ter esclarecimentos e sugestões para que sejam resolvidos os problemas encaminhados, todos eles seguem listados abaixo:

1. Retirada dos flanelinhas que ficam na Av. Duque de Caxias, pois a Instituição não tem estacionamento para os alunos e os mesmos ainda pagam pelas vagas disponíveis fora do Campus;
2. A construção de um estacionamento para os alunos;
3. O retorno do ponto de recarga do Passe Estudantil, pois os estudantes precisam se deslocar até o PAC do Educados para fazer a recarga, e o percurso é de risco;
4. A falta de uma parada coberta nos arredores do Campus, mais especificamente nas Avenidas Visconde de Porto Alegre, Sete de Setembro e Duque de Caxias, causa transtornos em dias de chuva;
5. A qualidade empregada nos serviços prestados pela cantina, o custo elevado e a péssima qualidade dos lanches servidos e a falta de variedades de um cardápio mais saudável;
6. O serviço prestado pelo refeitório possui um custo elevado para aqueles alunos que estão nas dependências do Campus o dia inteiro e a comida não é de boa qualidade;
7. A constante variação dos preços empregados pela reprografia e pelos seus atendentes, a demora no atendimento e na péssima qualidade das cópias e impressões;
8. A falta de papel e sabonete nos banheiros do campus, obrigando os estudantes a comprar papel higiênico para utilizar na Instituição;
9. A falta de policiamento ao redor do Campus, levando ao medo e insegurança dos estudantes devido ao histórico de roubos, furtos e arrastões nas paradas;
10. O acúmulo de lixo nas regiões adjacentes ao Campus, nas Avenidas Visconde de Porto Alegre e Duque de Caxias especificamente, o que leva a infestação de ratos e insetos.
11. Falta de Restaurante Universitário (RU) com valores e alimentação digna.
12. Salas de aula (Engenharias) - estrutura das salas desconfortável; cadeiras novas retiradas e velhas colocadas no lugar; Datashow furtados, quebrados ou removidos; Demora,

ou, o não atendimento dos alunos que solicitam dos funcionários do ensalamento o controle para amenizar o frio de algumas salas.

13. Poucos livros na biblioteca ou maioria desatualizados;
14. A Internet não tem capacidade para suportar a demanda de alunos que utilizar a rede;
15. Falta de monitoria nos cursos em disciplinas com alto índice de reprovação;
16. Tanto o Site quanto o sistema Q-acadêmico deve ter um mapa mostrando os departamentos e todas as estruturas localizadas no Campus.
17. Melhoria no atendimento por parte de alguns funcionários do Consultório Médico e protocolo, pois os mesmos são ignorantes.
18. Falta de comunicação das Coordenações/Departamentos com os alunos de determinados cursos.
19. Atrasos do auxílio Socioeconômico Estudantil.

REPOSTA DA DIREÇÃO:

1. Flanelinhas: foge das mãos da Instituição o que ocorre fora do Instituto. Porém, serão acionados os órgãos competentes para verificar o ocorrido.

2. Estacionamento: o Campus não tem capacidade para atender a quantidade de alunos, pela falta de espaço para um estacionamento dentro do Instituto. Não se tem espaço nem mesmo para os servidores que estão utilizando como estacionamento a área que seria a PISTA DE ATLETISMO. Tanto a Direção Geral quanto a Reitoria estão à procura de terrenos próximos ao Campus que possa ser adequado para estacionamento.

PROPOSTA DE PROJETO: Foi encaminhado um projeto para SEMINF para fazer na Av. Duque de Caxias estacionamento em ângulo, que permitirá mais vagas. O Projeto foi feito pelos Professores Ribamar e Giovane e encaminhado em 2017, mas devido a uma proposta da Prefeitura de ciclovia na Avenida o Instituto ainda não teve autorização para as obras, pois na avenida passaria a ciclovia que ligaria o Porto ao Boulevard, Álvaro Maia e Ponta Negra. Ficou acertado que o IFAM solicitará autorização para executar o projeto.

3. Passe Estudantil/Xerox: O SINETRAM não está disponibilizando máquina para recarga/ vendas dos passes estudantis. Devido a isso, foi feito um acordo com a empresa que assumiu a reprografia, foi acordado que fizessem a venda dos passes. Quando a empresa parou de oferecer o serviço não informaram a Instituição. Porém, foi solicitado novamente o retorno da recarga e junto com a empresa entraram em consenso, pois a mesma não tem obrigação de oferecer esse serviço. A venda/recarga dos passes retorna o mais breve possível e atenderão apenas duas vezes na semana (os dias e a data de retorno serão divulgados). Segundo o responsável da reprografia o medo de sair do Instituto com altos valores de dinheiro, devido à violência fora do Campus e a falta de educação dos alunos que por vezes agrediram verbalmente os funcionários, os mesmo pararam de oferecer o serviço. Eles alegam que foram insultados e tinham medo de sofrerem agressão.

Sobre as reclamações nos preços das cópias/impressões foi informado que a Xerox custa R\$ 0,06 CENTAVOS (toda empresa tem por obrigação devolver o troco ou diminuir o preço para assim repassar o troco ao cliente), será averiguada a mudança no valor, pois a empresa não pode mudar sem informar a Instituição. Devido ao não cumprimento do contrato, o mesmo será revogado e feito uma nova licitação.

SUGESTÃO: Foi sugerido que nesta nova licitação, já contemple como cláusula de contrato a venda de passes estudantis.

4. Alimentação: A nova empresa esta se adaptando no Instituto, sendo que já é a terceira na atual gestão da Diretora Stela, as reclamações não batem com a pesquisa do sistema Q-acadêmico, segundo a avaliação a empresa não tem índice de rejeição.

SEGESTÕES: A sugestão dada para melhorias nos serviços será dada pelos alunos e funcionário do Campus, através da pesquisa do sistema Q-acadêmico e da caixa de sugestões que estará disponível na cantina e no refeitório. Com isso tentamos juntos busca soluções para esses problemas, oportunizando a empresa de se adequar no Instituto.

Caso haja qualquer suspeita/caso/indício que comprometa a qualidade dos alimentos podem reportar a nutricionista Dr. Roberta, que por sua vez acionará o fiscal de contrato.

5. Parada Coberta: Já foi solicitado em outras gestões, porém os moradores não autorizam a construção em frente de suas casas. Segundo os órgãos competentes não se pode construir paradas em áreas residenciais, o que pode se fazer é mudar a parada, no caso da Sete de Setembro ficaria em frente ao presídio e o local é perigoso.

6. Segurança: O Major da 14ª CICON vai intensificar a ronda, vai deixar viaturas nos horários de saída principalmente no turno da noite (22h), a partir do dia 16/04;

7. Banheiros/Papel Higiênico/Sabão: A empresa terceirizada esta passando por dificuldades financeiras, já esta tramitando a substituição, por não cumprirem o contrato;

9. Lixo em torno do Instituto: foge da administração o controle da limpeza fora do Campus.

SUGESTÃO: foi sugerida uma lixeira comunitária nas Av. Duque de Caxias e Visconde de Porto Alegre, para atender os moradores que despejam seus lixos em frente ao CMC. Os locais já passaram por limpeza, porém é recorrente o acúmulo de lixo por parte dos moradores. As lixeiras serão solicitadas da SEMUSP.

10. R.U: é do interesse da Direção Geral e do Reitor oferecer aos alunos o Restaurante Universitário, mas com os cortes que os Institutos Federais vêm sofrendo, não houve liberação de verba para oferecer o R.U. Fica difícil a situação, pois para oferecer no Campus o R.U o refeitório tem que ser demolido, para construção de um novo.

11. Infraestrutura das salas (Engenharias) – será solicitada a troca de cadeiras; Os Datashow estão sendo remanejados devido aos furtos que andavam acontecendo; Será disponibilizado um controle das centrais de ar na DAINFRA.

12. Livros da Biblioteca: as indicações de referências de livros são feitas pelos professores dos cursos. Tem uma lista de pedidos que vai chegar dia 5 de maio no Campus. Caso os alunos percebam a falta de literaturas, os mesmos devem indicar para suas coordenações, pois anualmente são comprados livros de reposição conforme indicação dos PPCs e Departamentos.

13. Internet: será aumentada a capacidade esse mês de Abril para 3 Giga, os problemas na rede foram externos; Será conferido como é feita a distribuição nas redes (T.I) do CMC, para aumentar a capacidade da rede do aluno e assim atender a demanda.

14. Sistema: O Q-acadêmico será substituído por novo sistema Siga-A, que já está em teste, pois o Q-acadêmico não atende mais a demanda, inclusive, atenderá demandas de protocolo e outras solicitações que não serão mais feitas por meio de papel. Os alunos poderão acompanhar pelo sistema os trâmites do seu requerimento (em que departamento se encontra e os pareceres); Funcionário e alunos receberão treinamentos para conhecer o novo sistema.

15. Benefícios e Editais: o Sócio estudantil atrasou devido ao repasse da verba e a demanda de alunos, todo o processo, desde a inscrição até inserção dos 1500 alunos no sistema terminou dia 8 de Abril, isso fez com que o encaminhamento da folha fosse depois da data, sendo que a folha fechou no dia 4 de Abril;

O Departamento Financeiro (DAP) está tentando a liberação de ao menos um mês de auxílio (Fevereiro), pelo MEC/ REITORIA/BRASÍLIA. Mas se não conseguir, até o fim do mês, sai o benefício com retroativo. O recurso que chegou só contemplava o que foi apropriado até 30 de Março, três folhas já estão apropriadas, só aguardando o repasse de Brasília para fazer a contemplação; Previsão de pagamento do auxílio 30 de Abril.

Não haverá edital dos Programas Integrais e Monitoria no 1º/2018, devido à troca do procurador que faz todo um levantamento geral dos repasses, toda uma análise para ver a real situação do Instituto. E assim elaborar um parecer referencial, esse parecer que orientará os próximos editais; No 2º/2018 será contemplado com o dobro de bolsas para compensar a ausência dos editais no primeiro semestre.

Será marcado com todos os representantes do Integrado, subsequente e graduação a reunião com a Diretora do Campus. Essa reunião é feita todos os períodos. Cabe a todos nós alunos, auxiliar nessas melhorias levando sugestões, reivindicações, soluções, acompanhando se houve mudança ou não. Mas principalmente nos policiar e fiscalizar a nós mesmo e aos colegas, pois muitos casos de depredação do patrimônio e por parte dos alunos, temos que cuidar e fiscalizar.

Também foi sugerido para diretora, reuniões periódicas com coordenadores, chefes, diretoria e os alunos de cada curso, para que se possam conhecer melhor as necessidades dos cursos.

No mais, nos colocamos a disposição para melhores esclarecimentos e reafirmamos nosso compromisso em acompanhar cada demanda defendida pelos alunos.